

東聯互動股份有限公司
2025 企業永續報告書





CONTENTS

前言

關於本報告書	3
經營者的話	4
2025 年度亮點	5

1 關於東聯互動

1.1 公司簡介	7
1.2 利害關係人議合方針	9
1.3 重大主題管理方針	12

2 公司治理

2.1 董事會組成與運作	15
2.2 誠信經營	21
2.3 法規遵循	23
2.4 營運績效	23
2.5 風險管理	24

3 永續營運

3.1 供應鏈管理	27
3.2 客戶關係管理	28
3.3 資訊安全及隱私管理	28

4 友善職場

4.1 勞雇關係	35
4.2 員工薪酬與福祉	38
4.3 職場安全與健康	40
4.4 人才培訓	41

5 社會共榮

5.1 社會回饋	43
5.2 環境保護	45

6 環境永續

6.1 溫室氣體管理	47
6.2 能源管理	48
6.3 水資源管理	49

附錄

附錄 1：GRI 準則對照表	51
附錄 2：上櫃公司氣候相關資訊	54
附錄 3：SASB 指標對照表	56

前言

關於本報告書

經營者的話

2025 年度亮點



關於本報告書

東聯互動股份有限公司（EASTERN UNION INTERACTIVE CORP.，以下簡稱東聯互動或本公司）致力於實踐企業社會責任，推動經濟、環境及社會進步，並朝永續發展之目標邁進。本報告書揭露本公司永續發展政策、目標及執行績效，此為東聯互動所發行之第一本永續報告書。



■ 報告書揭露範疇與編輯原則

本報告書資訊以本公司為揭露邊界，內容包含本公司之環境、社會、公司治理面向之永續績效，與本公司合併財報相比，本報告書不包含子公司（Kabayan International Ltd.、東聯國際股份有限公司）在內，惟受限於部分資料統計完整度，如有範疇差異，將於本報告書中另行註記載明。本報告書由本公司各權責單位協同編製，依全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）頒布之 GRI 永續性報導準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards），並參考永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）之行業準則與財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範編製完成，經永續發展委員會審議後提報董事會決議通過後揭露。

■ 報告週期與期間

本報告書每年發行一次，本次（2025 年度）報告書揭露之本公司財務報導資訊及各項永續資訊之報導期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

■ 聯絡資料

如對本報告書有任何疑問或意見，歡迎透過以下方式與本公司聯絡。

總公司地址	新北市土城區中央路 4 段 51 號 7 樓之 1
電話	(02)2242-5511
聯絡人	吳佳蓁
公司網站	https://www.eui.money/zh/ 

經營者的話

2025 年對東聯互動而言，是深具意義的突破之年。在經營團隊與全體同仁的共同努力下，本公司展現了強大的經營韌性，於 2025 年 10 月 16 日正式完成股票掛牌上櫃（股票代號：7738），標誌著公司進入資本市場的新紀元。2025 年全年合併營收達到新臺幣 5.65 億元，較前一年度成長達 30%，本期淨利達 3.71 億元，每股盈餘（EPS）來到 14.61 元。截至 2025 年底，我們的活躍用戶數已突破 20 萬人，在臺跨境工作者的市場佔有率約達 23%，優異的財務表現與市場擴張成果，體現了股東對我們長期價值的信賴。

東聯互動的核心競爭力在於構建合法合規且便捷的金融科技生態系。我們透過旗下四大語言 App（印尼 IndoMoney、越南 VietMoney、菲律賓 PhilMoney、泰國 ThaiMoney），將跨境金流服務與臺灣四大超商通路深度整合，解決了傳統銀行難以觸及的客群痛點。在技術發展上，我們透過 eKYC 生物識別、大數據分析及 AI 欺詐檢測，確保交易的安全與即時性。數位轉型不僅止於匯兌，我們正積極將服務延伸至移工在地生活平臺，涵蓋電子商務與電信服務，以「金融 + 生活」為目標，滿足旅外移工在臺生活的全面化與在地化生活需求。

在環境方面，作為數位金融服務業者，我們致力於低碳營運。2025 年我們持續推動「省紙政策」，透過電子表單與行政流程數位化減少資源浪費，並落實辦公室節能管理。在社會責任方面，我們致力於建立多元包容的職場，員工國籍跨越臺、印、泰、菲、越，並提供完善的健康檢查與激勵措施。對外，我們積極推動普惠金融教育，聯合勞動部與臺灣外籍工作者發展協會舉辦母語防詐騙講座，保障移工經濟權益；2025 年更舉辦淨灘活動，帶動同仁回饋社會。在公司治理方面，我們於 2025 年正式成立永續發展委員會，持續精進洗錢防制（AML）系統，並導入 ISO/IEC 27001（資訊安全管理系統）及 ISO/IEC 27701（隱私資訊管理系統）之輔導建置作業，確保客戶隱私與資通安全達到國際監理標準。

展望未來，東聯互動將持續落實 ESG 核心價值，我們將進一步評估設立海內外據點，彈性佈局營運版圖。我們承諾持續投入研發、提升用戶體驗，並與國內外金融機構緊密合作，為利害關係人創造長期穩定的報酬，朝向成為全球領先的普惠金融科技領導者邁進，與所有工作者共同成長。

吳侑勳
東聯互動股份有限公司 董事長



2025 年度亮點



環境 ENVIRONMENTAL

參與 ESG 行動

2025 年度舉辦淨灘活動。

完成盤查

完成 2025 年度溫室氣體盤查。

減碳排 無紙化作業

2025 年度小額匯兌業務均採無紙化作業。



社會 SOCIAL

促進跨文化交流

2025 年度舉辦、贊助多場多元文化交流活動、講座。

0 發生

2025 年度未發生職業病、職業災害、歧視事件。



治理 GOVERNANCE

完善 公司管理

2025 年度成立永續發展委員會，強化 ESG 治理與永續經營管理機制。

0 發生

2025 年度未發生客戶機密商業資訊及個人資料侵害事件。

普惠金融 小額匯兌業務

2025 年度完成外籍移工國外小額匯兌業務營業許可證之續期。

關於東聯互動

1.1 公司簡介

1.2 利害關係人議合方針

1.3 重大主題管理方針

年度亮點

普惠金融 小額匯兌業務

2025 年度完成外籍移工國外小額匯兌業務
營業許可證之續期。

CHAPTER

1





東聯互動自 2016 年成立，於 2022 年獲金融監督管理委員會許可經營外籍移工國外小額匯兌業務，為臺灣第二家獲發該許可的公司，並於 2025 年完成外籍移工國外小額匯兌業務營業許可證之續期。自成立以來，東聯互動始終秉持「創造普惠友善的金融環境」之願景。本公司深知東南亞移工是臺灣社會運作不可或缺的關鍵勞動力，卻常在傳統金融體系中面臨邊緣化。因此，本公司不只提供金融服務，更強調廣納多元族群的企業文化，匯聚印尼、越南、泰國、菲律賓等母語專業人才，致力於消除語言與文化隔閡所帶來的排除，提供移工用戶便利性，進而提升社會歸屬感。這份對普惠金融與族群共融的堅持，引領本公司於 2025 年 10 月 16 日正式掛牌上櫃，邁入資本市場的新里程碑。

面對動態變化的監理環境，本公司提供四大語言 App（印尼 IndoMoney、越南 VietMoney、菲律賓 PhilMoney、泰國 ThaiMoney），整合臺灣四大超商通路與國際金流網路，將原本依賴地下匯兌的需求導向合法、透明且安全的體系，有效保障移工的經濟權益。本公司積極運用 eKYC 生物識別、人工智慧及大數據分析等數位技術提升用戶體驗，並攜手夥伴將服務延伸至電子商務與生活支援等多元場域，強化整體營運競爭力，實踐對企業永續經營與 ESG 核心價值的承諾。

1.1 公司簡介

法定名稱	東聯互動股份有限公司
設立日期	2016 年 8 月 26 日
上櫃日期	2025 年 10 月 16 日（股票代號 7738）
已發行股數	27,355,799 股
實收資本額	273,557,990 元
總部所在地	新北市土城區中央路 4 段 51 號 7 樓之 1
營運所在國家	臺灣、日本、香港 ^註
行業別	數位雲端業
經營產品及服務	主要業務為跨境金流（匯兌）服務；少部分業務為銷售實體商品（例如：手機 SIM 卡）
公司上游供應鏈 (提供開發公司 自身產品與服務者)	國內外金融機構：協助進行跨境金流之結算 國內通路： - 在臺灣為四大超商 - 在跨境金流完成結算的基礎上協助實際現鈔之收付 雲端服務供應商：Amazon Web Services, Inc.

註：本公司於日本及香港設有 100% 全資子公司，於越南、菲律賓、印尼、泰國並無實體營運據點，僅透過與當地金融機構與通路合作，來提供跨境金融服務。

東聯互動各應用程式 (App) 介紹

App 名稱				
	EUI ThaiMoney App	EUI IndoMoney App	EUI VietMoney App	EUI PhilMoney App
App 簡介	ThaiMoney 為東聯互動旗下針對在臺泰國移工打造的跨境匯款服務品牌，提供泰國籍移工合法、安全且便利的匯款服務。透過母國語言 App 與數位化流程，ThaiMoney 提供： ● 臺灣至泰國跨境匯款 ● 多元匯款管道服務 ● 線上註冊與 KYC 驗證 ● 母國語言客服支援 ● 即時匯款通知與交易查詢 ● 合法金融管道與防詐宣導 ThaiMoney 致力於提升外籍移工金融可近性，並透過數位金融服務推動普惠金融，讓移工能以更安全、簡易、快速的方式將資金匯回家鄉。	IndoMoney 為東聯互動旗下針對在臺印尼移工打造的跨境匯款服務品牌，提供印尼籍移工合法、安全且便利的匯款服務。透過母國語言 App 與數位化流程，IndoMoney 提供： ● 臺灣至印尼跨境匯款 ● 多元匯款管道服務 ● 線上註冊與 KYC 驗證 ● 母國語言客服支援 ● 即時匯款通知與交易查詢 ● 合法金融管道與防詐宣導 IndoMoney 致力於提升外籍移工金融可近性，並透過數位金融服務推動普惠金融，讓移工能以更安全、簡易、快速的方式將資金匯回家鄉。	VietMoney 為東聯互動旗下針對在臺越南移工打造的跨境匯款服務品牌，提供越南籍移工合法、安全且便利的匯款服務。透過母國語言 App 與數位化流程，VietMoney 提供： ● 臺灣至越南跨境匯款 ● 多元匯款管道服務 ● 線上註冊與 KYC 驗證 ● 母國語言客服支援 ● 即時匯款通知與交易查詢 ● 合法金融管道與防詐宣導 VietMoney 致力於提升外籍移工金融可近性，並透過數位金融服務推動普惠金融，讓移工能以更安全、簡易、快速的方式將資金匯回家鄉。	PhilMoney 為東聯互動旗下針對在臺菲律賓移工打造的跨境匯款服務品牌，提供菲律賓籍移工合法、安全且便利的匯款服務。透過母國語言 App 與數位化流程，PhilMoney 提供： ● 臺灣至菲律賓跨境匯款 ● 多元匯款管道服務 ● 線上註冊與 KYC 驗證 ● 母國語言客服支援 ● 即時匯款通知與交易查詢 ● 合法金融管道與防詐宣導 PhilMoney 致力於提升外籍移工金融可近性，並透過數位金融服務推動普惠金融，讓移工能以更安全、簡易、快速的方式將資金匯回家鄉。
主要服務市場、目標客戶群	在臺泰國移工	在臺印尼移工	在臺越南移工	在臺菲律賓移工
目前 App 用戶人數	截至 2025 年 12 月底，本公司旗下各應用程式活躍用戶數已突破 20 萬人			

1.2 利害關係人議合方針

本公司經內部討論及外部專家協助，鑑別出包含客戶、員工、供應商／承攬商、非政府組織／非營利組織、產業公會／協會、股東／投資人、主管機關、媒體、社區等九大利害關係人。而為了具體實現永續發展目標，本公司積極與利害關係人建立良好且多元之溝通機制，透過各種管道與利害關係人進行互動，例如在客戶方面，提供官方 Line、Messenger、電話等管道，並由各國語言客服專員回覆問題。藉由與利害關係人持續溝通，本公司期能有效掌握並即時回應利害關係人的需求與期望，並作為本公司管理永續議題之重要參考依據。

利害關係人溝通

利害關係人	關注議題	溝通方式	溝通頻率	溝通績效
 客戶	資訊安全與隱私管理 / 數位創新及轉型 / 客戶關係及服務	● 客服中心（電話、線上客服） ● APP 推播及公告 ● 官方網站及社群媒體 ● 問卷調查 ● 線下活動	經常性	● 持續提升客戶滿意度及服務品質 ● 不定期蒐集客戶意見並優化產品功能 ● 強化資訊安全及個資保護機制 ● 即時回應客戶問題並持續改善服務流程
 員工	經濟績效 / 人才發展與培育 / 職場安全與健康 / 勞資溝通 / 勞雇關係 / 人權、多元及平等	● 內部公告欄 ● HR 服務信箱 ● 勞資會議 ● 福委會活動、內外部教育訓練 ● 定期員工健康檢查	常態性 / 每季一次 / 每二年	● 辦理節慶員工活動、年度員工旅遊 ● 每季定期召開勞資會議，落實雙向溝通 ● 全面開展內部教育訓練與洗錢防制（AML）法定合規培訓，相關專責人員受訓時數達標 ● 落實員工定期健康檢查與健康問卷追蹤 ● 提供優於法規之薪酬福利制度
 供應商 / 承攬商	誠信經營 / 供應鏈管理 / 氣候變遷風險管理 / 綠色產品 / 資訊安全與隱私管理	● 專案討論 ● Email 及線上會議 ● 合約管理及成本評估 ● 供應商年度考核	定期 / 依專案	● 持續檢視資訊安全及服務品質 ● 強化合作夥伴之法遵及 ESG 要求 ● 建立長期合作及風險管理機制

利害關係人	關注議題	溝通方式	溝通頻率	溝通績效
 非政府組織 / 非營利組織	人權、多元及平等 / 社區關係經營	● 移工節慶活動 ● 永續報告書揭露 ● 專案贊助與合作 ● 非營利組織拜訪	每年 / 不定期	● 積極推動移工金融平權 ● 贊助移工文化活動或公益講座 ● 建立良性溝通管道
 產業公會 / 協會	法規遵循 / 資訊安全與隱私管理 / 數位創新及轉型	● 產業公會 ● 協會會員大會 ● 論壇與專案小組會議	每年 / 每季 / 不定期	● 積極參與金融科技政策討論 ● 共同提升國內跨境匯款產業之合規與資安標準
 股東 / 投資人	經濟績效 / 市場地位 / 公司治理 / 誠信經營 / 風險管理 / 法規遵循 / 資訊安全與隱私管理	● 股東常會 ● 公開資訊觀測站公告 (MOPS) ● 法人說明會 ● 投資人聯絡信箱與電話	每年一次 / 每季 / 不定期	● 順利召開股東常會 ● 按時揭露各項財務與營運資訊 ● 維護良好股東權益與資訊透明度
 主管機關	公司治理 / 風險管理 / 法規遵循 / 資訊安全與隱私管理	● 公文往來 ● 定期監管申報 ● 金融檢查 ● 電支公會	定期 (每月 / 每季 / 每年) / 即時	● 確保法令遵循及相關法定申報作業符合規範 ● 零重大金融資安事件 ● 配合主管機關辦理洗錢防制相關檢查

利害關係人	關注議題	溝通方式	溝通頻率	溝通績效
 媒體	經濟績效 / 市場地位 / 數位創新及轉型 / 資訊 安全與隱私管理	● 新聞稿發布 ● 發言人與公關管道 ● 官方網站新聞專區 ● 記者會	不定期 / 即時	● 定期發布企業轉型與創新服務新聞 ● 針對重大事件提供及時且透明之公關說明
 社區	水資源管理 / 溫室氣體管 理 / 廢棄物管理 / 物料管 理 / 能源管理 / 氣候變遷 風險管理 / 社區關係經營	● 文化活動 ● 異業合作 ● 與移工團體及政府機關 共同舉辦活動 ● 社群媒體 ● 新聞發布	不定期	● 持續辦理金融知識宣導及防詐騙教育 ● 參與移工文化活動 ● 與移工團體建立合作關係 ● 提升企業社會影響力及品牌形象



1.3 重大主題管理方針

本公司於重大主題之鑑別，係參考 GRI Standards 重大主題，並分析本公司相關產業特性、及蒐集利害關係人所關注主題（向投資人、客戶、員工及與其他利害關係人長期對應、接觸之部門主管發放問卷，並回收有效問卷共 30 份），共彙整出 23 項主題。並由利害關係人及公司管理階層就前述主題本公司對經濟、環境、社會所帶來之衝擊度（綜合正面、負面、直接及間接衝擊）進行評估，再依衝擊度之評估值彙整統計，最終篩選出以下 7 項重大主題：（一）公司治理、（二）誠信經營、（三）風險管理、（四）法規遵循、（五）資訊安全與隱私管理、（六）人權、多元及平等、（七）職場安全與健康。

■ 重大主題說明

面向	治理 GOVERNANCE			
重大主題	公司治理	誠信經營	風險管理	法規遵循
重大主題說明	建立健全的內部控制架構，確保董事會與各功能性委員會能夠獨立、正常運作並發揮其職能，並透過提升董事的專業性與多元化，導入績效評估機制等措施，進一步強化公司治理，保障股東權益。	透過制定反貪腐政策及行為準則，並提供公司所有人員反貪腐相關訓練，確保公司落實誠信經營之理念，打造正直、守信、透明的企業文化。	針對環境、社會及公司治理等各層面相關風險，建立全面的監控及管理機制，識別、評估並有效控管可能影響公司長期穩定發展的各類風險，降低或減緩於營運過程中，公司受到風險帶來的衝擊。	嚴格遵循並符合各項法律規範、主動關注及隨時掌握法令變化，並訂定相關辦法以應對潛在風險。對於可能發生的違法事件，積極提出改善措施，同時建立法令違規通報機制，積極防止負面影響。
對應 GRI 主題	2 一般揭露	205 反貪腐 206 反競爭	2 一般揭露	2-27 法規遵循
對應 SASB 主題	/	專業誠信	/	/
政策與承諾	● 致力落實嚴謹的法規監理與精進公司治理，強化監督職能並維護股東權益。 ● 設立審計委員會、薪資報酬委員會與永續發展委員會，並落實董事會多元化政策。	● 訂有《誠信經營守則》、《誠信經營作業程序及行為指南》及《道德行為準則》，明確禁止行賄、收賄、內線交易及舞弊圖利等行為。 ● 要求所有員工恪遵誠實信用原則，建立誠信企業文化。	● 訂定《風險管理政策及程序》，由稽核處負責內控制度八大循環之查核，並將「資安稽核」列為重中之重。 ● 針對匯率、利率及資通安全風險建立動態監控與應對機制。	● 確保營運符合國際金融監理標準，致力落實洗錢防制及打擊資恐相關制度。 ● 承諾所有業務執行須符合個人資料保護法及相關特許業務管理辦法。
2025 年績效	● 2025 年 10 月 16 日成功掛牌上櫃。 ● 2025 年共召開董事會 14 次、審計委員會 13 次、薪酬委員會 4 次，出席率多接近 100%。 ● 2025 年 3 月 31 日正式成立「永續發展委員會」。	● 2025 年度經證實之貪腐事件為 0 件。並無因專業誠信相關法律程序導致之貨幣性損失。 ● 新進員工教育訓練均包含洗錢防制課程。	● 稽核部門定期查核，2025 年度未鑑別出重大風險。 ● 完成 2025 年度第三方支付風險評估報告。 ● 稽核處持續定期抽查用戶身分資格及監測匯款限額，確保交易合規。	● 2025 年被罰款事件數為 0 件，無重大違反法規之紀錄。 ● 定期接受會計師審查與金管會對移工小額匯兌業之金融檢查。 ● 通過 2024 年度「防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書」。

接上頁「重大主題說明」

面向	治理 GOVERNANCE	社會 SOCIAL	
重大主題	資訊安全與隱私管理	人權、多元及平等	職場安全與健康
重大主題說明	為確保系統、設備與資料的安全及不被入侵，制定資訊安全政策，並建立資料保護與控制機制，強化資訊安全環境與個人資料保護，保障利害關係人資訊隱私與安全性。	支持各項國際人權公約，恪遵人權盡職調查，定期辨識及評估相關人權議題，確保人權政策之落實，及任何歧視行為之杜絕。	關注公司如何為員工提供安全、健康的工作環境。建立符合法規的實體工作場所安全管理系統，並重視員工身心健康，提供定期健康檢查、心理諮商服務等，建立防疫與緊急應變機制，以降低職業傷害與疾病風險。
對應 GRI 主題	418 客戶隱私	405 員工多元化與平等機會 406 不歧視	403 職業安全與衛生
對應 SASB 主題	資料安全	勞工多元與投入	/
政策與承諾	- 訂定《資通安全政策》及《資通安全管控辦法》，保護研發與服務之機密性、正確性及完整性。 - 承諾保護客戶隱私，遵守個資保存至少五年之規定。	- 訂定《人權政策》，提供平等就業機會，不因性別、年齡、國籍、宗教而有差異，並提供職場霸凌及性騷擾申訴管道。 - 致力推動普惠金融，保障移工之經濟權益。	- 遵循職業安全衛生法，積極照護員工身心健康，提供優於法令頻率之員工健檢。 - 承諾預防職業災害，維持良好勞資關係。
2025 年績效	2025 年度無發生客戶個資洩漏、失竊或遺失事件，亦無收到外部投訴或主管機關裁處。 - 啟動 ISO 27001 與 ISO 27701 導入。 - APP 維持每三年一次之外部資安檢測，最近一次於 2024 年完成。	- 女性員工占比達 59%，且高階經營管理層中有 25% 為女性。 - 員工國籍多元，涵蓋印尼、越南、泰國、菲律賓等母語人士。 2025 年度無發生歧視事件。 - 贊助及舉辦多場移工關懷活動與防詐講座。	2025 年度職業病、職業災害均為 0 件。 - 每個月安排專業護理師臨場服務，提供健康分級與約談。 - 有兩位同仁取得職業安全衛生業務主管證照，定期巡視環境。

公司治理

2.1 董事會組成與運作

2.2 誠信經營

2.3 法規遵循

2.4 營運績效

2.5 風險管理

年度亮點

完善 公司管理

2025 年度成立永續發展委員會，強化 ESG 治理與永續經營管理機制。

CHAPTER

2



2.1 董事會組成與運作

東聯互動依法制定章程，設置審計委員會、薪酬委員會及永續發展委員會。恪遵上市上櫃公司治理實務守則、上市上櫃公司永續發展實務守則、上市上櫃公司誠信經營守則等公司治理相關法規，訂定「公司治理實務守則」，嚴格執行公司治理。此外，東聯互動於 2024 年起，經董事會決議設置公司治理主管，負責執行公司治理相關業務。此外，東聯互動已依據法令，建立相關控管機制於公司內規及內部控制制度中，並建立「特定公司、關係人及集團企業交易作業程序」作為企業風險控管之機制。

■ 董事會利益迴避機制

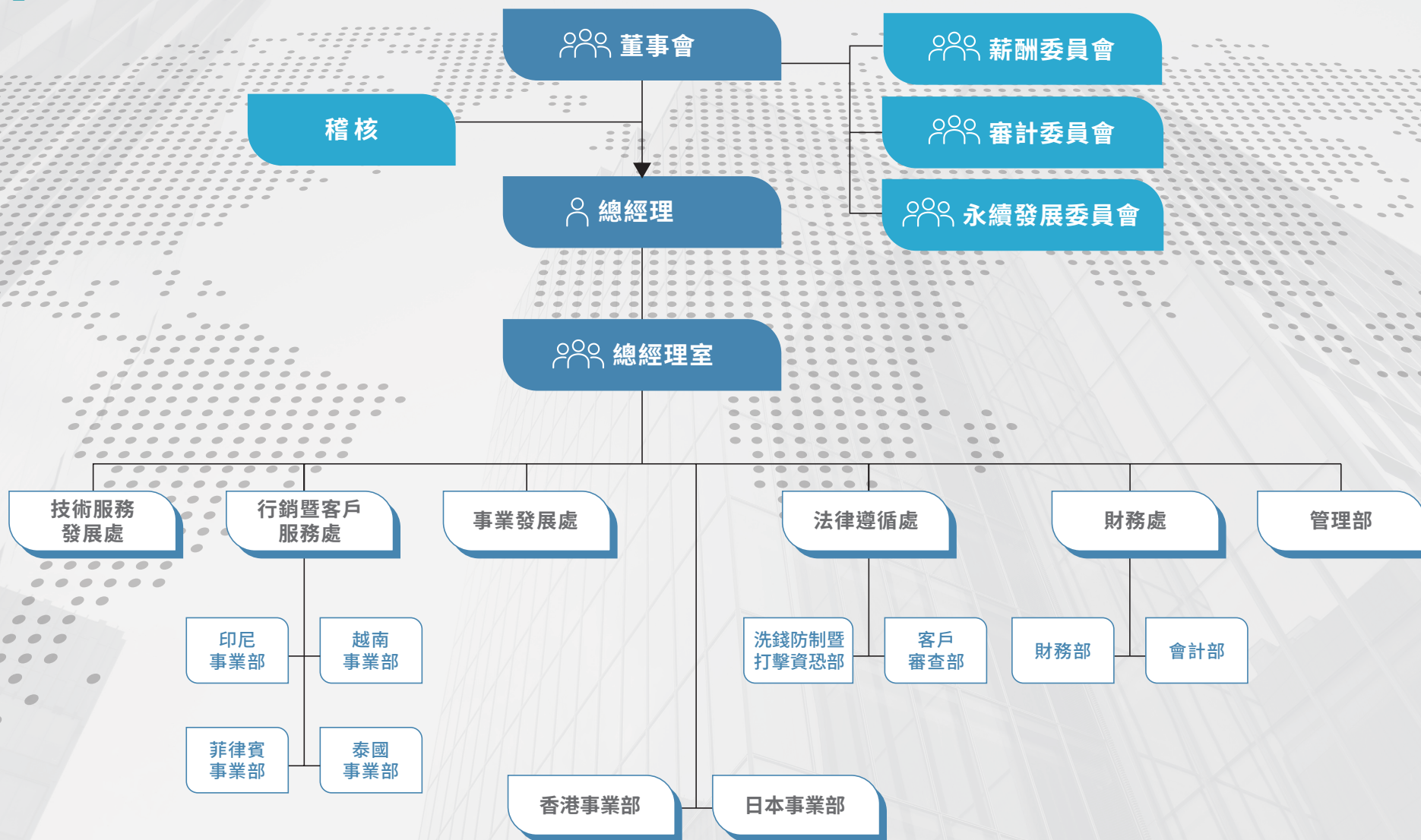
東聯互動重視董事會決策之獨立性與客觀性，訂定董事利益迴避機制。當董事會議案涉及董事本人、代表法人、配偶、二親等內血親或具控制從屬關係之公司之利害關係時，董事應主動揭露相關利害關係內容；如該事項可能影響公司利益，則應依法迴避討論及表決，且不得代理其他董事行使表決權。透過利益衝突管理機制，確保董事會決策符合公司整體利益，提升公司治理透明度與健全性。

■ 重大議題溝通機制

東聯互動建立完善之公司治理與重大議題溝通機制，針對可能影響公司營運、財務狀況、永續發展及利害關係人權益之關鍵重大事件，透過董事會、審計委員會及薪資報酬委員會等治理架構進行評估、討論與監督。本公司依循「公司治理實務守則」、「董事會議事規範」及相關委員會組織規程，確保重大議案於適當層級審議，並透過正式會議程序、議事紀錄及資訊揭露機制進行溝通與追蹤。透過董事會定期召開會議，依規定完成議案提報、資料提供、討論決議及紀錄保存，以強化重大事項之決策品質與可追溯性；審計委員會負責監督財務報導、內部控制及風險管理相關事項，薪資報酬委員會則針對董事及經理人薪酬政策與制度進行審議，協助確保公司治理機制健全運作。



公司組織圖



董事會成員

本公司由股東會依法選任董事，獨立董事蔡維哲之任期為 2025 年 3 月 17 日至 2027 年 4 月 9 日，其餘董事及獨立董事任期均為 2024 年 4 月 10 日至 2027 年 4 月 9 日。2025 年度召開共計 14 次董事會，由董事長擔任主席，獨立董事占比為 57.1%，女性董事占比為 28.6%。

職稱	姓名	性別及年齡	主要學經歷	兼任本公司及其他公司職務
董事長	吳侑勳	男 41-50 歲	臺北大學企業管理學系博士 輔仁大學企業管理學系碩士 淡江大學資訊管理學系學士 遠傳電信（股）公司資深經理 譯遊科技（股）公司執行長 本公司創辦人	本公司總經理 一卡通票證（股）公司董事 侑侑投資（股）公司董事長 侑昌投資（股）公司董事長 侑盛投資（股）公司董事長 安盛全球投資（股）公司董事長 安盛投資有限公司董事 安盛智能有限公司董事
董事	李朝欽	男 51~60 歲	清華大學 EMBA 碩士 中興大學（現為臺北大學）財稅學系學士 心悅生醫（股）公司財務長兼商務長 國碩科技工業（股）公司營運管理處副總暨財務長 臺北圓山大飯店總稽核 新日能源（股）公司董事長 新木能源（股）公司董事	新日能源（股）公司董事長 朝昌光能（股）公司董事長 達邁科技（股）公司董事 微電能源（股）公司獨立董事 新木能源（股）公司董事 泰創工程（股）公司董事 太創能源（股）公司 蓋曼立凱電能科技（股）公司獨立董事 建暉精密科（股）公司獨立董事
董事	達和貳創業投資 股份有限公司 （法人代表人： 林桂光）	女 41-50 歲	臺灣大學資訊工程學系碩士 臺灣大學資訊工程學系學士 日商優必達株式會社（股）公司產品副總 宏達國際（股）公司技術管理經理 臺灣國際商業機器（股）公司 大中華研發中心資深工程師	達盈管理顧問（股）公司總經理 達和創業投資（股）公司董事 達盈天使投資（股）公司董事 凱鈿科技（股）公司法人董事 Traveler Co., Ltd. 法人董事 inline group Limited 法人董事 FunNow Ltd. 法人董事 碧映投資有限公司董事 達盈智能（股）公司董事長 享玩（股）公司監察人 霽方國際（股）公司獨立董事 勤益投資控股（股）公司獨立董事 連加網路商業（股）公司獨立董事
獨立董事	許靜心	女 41-50 歲	美國西北大學法學系碩士 輔仁大學法律學系法學組學士 三商投資控股（股）公司法務長 三商美邦人壽保險（股）公司董事 全國律師聯合會理事 萬國法律事務所助理合夥律師 臺灣基隆地方法院法官 臺灣高等法院高雄分院助理法官	三商投資控股（股）公司法務長 三商美邦人壽保險（股）公司董事 南港國際一（股）公司董事 南港國際二（股）公司董事 法蘭摩沙（股）公司董事 友華生技醫藥（股）公司獨立董事 旭富製藥科技法人董事 新高製藥法人董事 全國律師聯合會 理事

職稱	姓名	性別及年齡	主要學經歷	兼任本公司及其他公司職務
獨立董事	邱寶桂	女 51-60 歲	中國天津南開大學企管學系博士 國立交通大學管理學院（高階主管管理學程）碩士 淡江大學財務金融學系碩士 臺北市立商業專科學校（現為臺北商業大學）會計統計科副學士 鴻呈實業（股）公司財務副總 岱煒科技（股）公司獨立董事 久陽精密（股）公司獨立董事 雲創通訊（股）公司財務長 聯嘉光電（股）公司財務長 宏致電子（股）公司財務長 宏正自動科技（股）公司財務經理	岱煒科技（股）公司獨立董事 東典光電科技（股）公司獨立董事
獨立董事	游裕明	男 41-50 歲	東吳大學會計學系碩士在職專班 東吳大學會計學系學士 永豐金證券（股）公司資深經理 臺新綜合證券（股）公司協理 宏旭控股（股）公司發言人 聚訪（股）公司獨立董事 立萬利創新（股）公司獨立董事	立萬利創新（股）公司獨立董事 熙特爾新能源（股）公司獨立董事
獨立董事	蔡維哲	男 41-50 歲	臺灣大學財務金融學系博士 交通大學應用數學系碩士 大同大學應用數學系學士 中山大學財務管理學系教授兼系主任	中鴻鋼鐵（股）公司獨立董事

董事出席狀況

職稱	姓名	實際出（列）席次數	委託出席次數	實際出（列）席率（%）	備註
董事長	吳侑勳	14	0	100	—
董事	李朝欽	14	0	100	—
董事	達和貳創業投資（股）公司代表人：林桂光	13	1	100	—
獨立董事	許靜心	13	1	100	—
獨立董事	邱寶桂	14	0	100	—
獨立董事	游裕明	14	0	100	—
獨立董事	蔡維哲	11	0	100	新任，增選日期為 2025 年 3 月 17 日

功能委員會召集情形

審計委員會

- 本公司依法設置審計委員會，並依法設獨立董事 4 席，並由股東會依法選任之獨立董事擔任審計委員會委員，其中許瀞心、邱寶桂、游裕明等三席任期為 2024 年 4 月 10 日至 2027 年 4 月 9 日，獨立董事蔡維哲之任期則為 2025 年 3 月 17 日至 2027 年 4 月 9 日。
- 本公司審計委員會於 2025 年度共召開 13 次會議。其中，獨立董事蔡維哲於 2025 年 3 月 17 日就任，就任後所召開之 11 次審計委員會會議均親自出席；其餘三位獨立董事亦全數出席 2025 年度召開之 13 次審計委員會會議。全體獨立董事出席率均達 100%。

審計委員會年度工作重點

- 財務報導監督：**
審議年度及各季財務報表、盈餘分配、財務預測及年度預算等事項，確保財務報導之允當性及透明度。
- 內部控制、內部稽核及法令遵循：**
審議內部控制制度及相關聲明書、內部稽核計畫、防制洗錢及打擊資恐制度、第三方支付風險管理等事項，持續督導內部控制及法令遵循機制之有效運作。
- 會計師獨立性及審計品質監督：**
審議簽證會計師之獨立性、適任性及委任報酬，並檢討相關管理制度，以維持審計品質及財務報導之公信力。
- 公司治理及風險管理：**
審議公司治理相關規章及風險管理政策，持續完善公司治理制度，提升整體治理效能。
- 重大營運及投融资事項審議：**
審議重大投資、子公司增資、銀行授信、背書保證、現金增資及其他重大營運事項，並提供專業意見供董事會決策參考。

薪酬委員會

- 本公司依法設置薪資報酬委員會，並設委員 3 席，並由董事會決議委任本公司 3 名獨立董事擔任薪資報酬委員會委員，任期為 2024 年 4 月 10 日至 2027 年 4 月 9 日。
- 本公司薪資報酬委員會於 2025 年內共召開 4 次會議，獨立董事出席率皆為 100%。

薪酬決定流程

- STEP 1**
決議時，應有全體成員二分之一以上同意。表決時如經委員會主席徵詢無異議者，視為通過，其效力與投票表決同。表決之結果，應當場報告，並作成紀錄。
- STEP 2**
本委員會成員對於會議討論其成員之薪資報酬事項，應於當次会议說明，如有害於公司利益之虞時，該成員不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他薪資報酬委員會成員行使其表決權。
- STEP 3**
委員會因利益迴避或其他事由，致無法開會或決議者，應向董事會報告，由董事會討論及決議。
- STEP 4**
由董事會討論及決議者，除於董事會議事錄載明外，並於決議之即日起算二日內於主管機關指定之資訊申報網站辦理公告申報。

永續發展委員會

- 本公司於 2025 年 3 月 31 日，訂頒永續發展委員會組織規程，並經董事會決議通過，選任獨立董事游裕明、獨立董事邱寶桂、黃禹欣（時任營運長）三人為永續發展委員會之第一屆成員，任期自決議當日起至 2027 年 4 月 9 日（本屆董事任期屆滿之日）止。
- 本公司永續發展委員會於 2025 年內共召開 1 次會議，委員出席率皆為 100%。

功能執掌

- 1 制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫及策略等。
- 2 檢討、追蹤與修訂永續發展執行情形。
- 3 督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書。
- 4 督導並執行經董事會決議之永續發展相關業務。

永續發展委員會將所做成之決議與執行狀況（包括審議完成的永續報告書）提報董事會，俾使董事會發揮最終監督之功能。

董事進修

為提升董事於永續發展（ESG）之相關智識與技能，董事進行以下進修：

職稱	姓名	ESG（環境、社會、公司治理）相關課程名稱	時數
董事長	吳侑勳	社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
董事	李朝欽	社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
董事	林桂光	社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
獨立董事	許靜心	人工智慧應用與治理暨資訊安全與零信任架構	3 小時
		友善公平對待弱勢客戶 - 從董事會觀點	3 小時
		2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6 小時
		誠信經營（含吹哨者保護 / 檢舉制度）與防範內線交易	1 小時
		社團法人中華公司治理協會研習	3 小時
		社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
獨立董事	邱寶桂	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6 小時
		社團法人中華公司治理協會研習 - 證券交易法下公司與董監之義務與責任	3 小時
		證券櫃檯買賣中心 - 投資人關係經營分享會	3 小時
		社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
獨立董事	游裕明	社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時
獨立董事	蔡維哲	114 年度第一期公司治理實務研習班 - 企業永續績效評比	3 小時
		社團法人中華公司治理協會研習 - 公司治理與證券法規	3 小時

2.2 誠信經營

本公司秉持誠信、透明及負責任之經營理念，將誠信經營視為企業永續發展的重要基石，並致力於建立健全之公司治理及風險管理機制。為落實誠信經營文化，本公司已訂定「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，作為全體董事、經理人及員工執行職務之遵循依據。就誠信經營原則、防止利益衝突、禁止賄賂與不當利益、避免不公平競爭、保護公司資產及機密資訊、遵循法令規範及道德行為要求等事項，並透過教育宣導、內部控制及監督機制，持續強化全體同仁之法令遵循及誠信意識。

■ 檢核機制與稽核作業

公司秉持誠信經營原則，建立完善之反貪腐管理機制，並由稽核處負責貪腐風險評估及相關查核作業，涵蓋內控制度八大循環之建立與檢核，以及財務報表稽核等工作。為確保主要業務作業符合相關法令規範及公司內部控制要求，本公司稽核部門依年度稽核計畫執行定期查核，針對核心業務流程設置重要檢核機制。

主要查核項目

- ① 檢核用戶匯款金額是否符合公司交易限額規範。
- ② 核對合作國外銀行提供之定期報表及匯款資料，確認匯款款項已正確交付予指定收款對象。
- ③ 抽查用戶居留證等身分文件，確認其符合使用本公司服務之資格及相關法令要求。

稽核作業如發現異常或缺失，稽核部門將先與相關人員或權責單位進行確認及溝通，要求提出改善措施並追蹤改善情形；如涉及重大缺失或重大異常事項，將依公司治理程序提報審計委員會審議，並向董事會報告，以確保缺失獲得適當處理，持續強化內部控制及風險管理機制。





■ 利害關係衝突管理

在利害關係衝突管理方面，公司透過稽核機制定期評估供應商及交易對象是否符合誠信經營相關規範，尤其針對與金融機構之合作關係，檢視公司系統與銀行系統串接情形及契約履行情況，以降低營運及誠信風險。此外，公司每年定期辦理供應商稽核，主要涵蓋 SIM 卡採購及相關供應鏈管理，並持續監督子公司內控制度及管理辦法之落實情形，相關績效亦納入董事會監督及評估範圍。

為防範慈善捐款或贊助成為不當利益輸送或賄賂之管道，本公司依據「誠信經營作業程序及行為指南」、「董事會議事規範」對公益捐款設有管理機制，對關係人之捐贈或對非關係人之重大捐贈應提出於董事會進行討論，捐贈或贊助決策應留存完整書面紀錄，捐助對象應以合法之慈善機構或公益團體為原則，並確保相關行為不得涉及任何形式之不當利益輸送或變相行賄。對於贊助所取得之回饋，應具備明確性及合理性，且避免與公司商業往來對象或具利益關係之人產生利益衝突。本公司亦定期檢視相關捐款紀錄，每年至少辦理一次稽核，以確保捐款用途符合公益目的及公司誠信經營原則。

■ 反貪腐

本公司亦重視反貪腐文化之建立，將誠信經營及反貪腐教育納入新進員工教育訓練內容，員工到職後亦透過不定期宣導持續強化誠信及法令遵循意識。針對高貪腐風險人員，公司依循洗錢防制相關規範進行高風險對象辨識，並依風險管理需求實施相應之管理及宣導措施，以提升整體反貪腐管理效能。

於 2025 年度，本公司未發生員工因貪腐事件而被解僱或受到紀律處分，或因貪腐違規行為與商業夥伴終止合約或未續約的事件，亦無針對公司或員工之貪腐的公開法律案件，且並未因與專業誠信相關之法律程序造成貨幣性損失。

■ 杜絕不公平競爭

本公司恪遵公平交易法相關規範，嚴格防範不公平競爭行為，於 2025 年度，本公司並無違反公平交易法，或違反反托拉斯和壟斷法規相關之訴訟。

2.3 法規遵循

本公司秉持誠信經營與法令遵循原則，營運活動均嚴格遵循國內外相關法令及監理規範，並持續關注法規修訂、政策發展及國際監理趨勢，作為經營管理與風險控管的重要依據。為因應跨境金流服務之法規環境變化，本公司建立法令遵循管理機制，定期檢視各項營運流程及內部控制措施，確保各項業務符合法令要求。

東聯互動重視公司治理與資訊透明，訂有「防範內線交易管理辦法」，依循相關法令建立內線交易防範及重大資訊管理機制。公司明確規範內部人及相關資訊知悉人員之責任，強化重大資訊保密、揭露程序及交易限制管理，並透過定期教育宣導與內部控制稽核機制，提升董事、經理人及員工對內線交易風險之認知，以強化法律遵循、確保投資人權益。

2025 年度，本公司未發生任何重大違反法令而遭主管機關裁罰、重大罰款或其他重大非金錢制裁，亦未發生對公司營運、財務或聲譽造成重大影響之法令遵循事件。未來，本公司將持續配合主管機關及相關法規要求，強化法令遵循、風險管理及內部控制機制，定期檢視營運流程與制度，降低法令遵循風險，維持穩健經營，並持續提升利害關係人對本公司的信任。

法規遵循情形

項目	2025 年度	2024 年度
遭罰款的事件	0 件	0 件
非金錢制裁的事件	0 件	0 件
違反法規遭罰款的金額	0 元	0 元

2.4 營運績效

本公司於關注社會及環境永續之同時，亦兼顧經濟之永續發展。

關於本公司營運績效整理如下表。

如欲進一步資訊，可參見公司年報連結：

<https://www.eui.money/zh/investor-relations-zh/>



2025 年度本公司並無接受來自政府財務援助，且政府部門並未持有本公司股份。

公司營運績效

經濟價值	項目	金額 (新臺幣仟元)
產生的經濟價值	收入	910,748
	營運成本	286,895
	員工薪資和福利	130,818
分配的經濟價值	支付出資人的款項	非股東 17,581
		股東 111,851
	按國家別支付政府的款項	114,975
	社區投資 (捐贈)	949
留存的經濟價值		247,679

註 1：以上係以本公司經查核簽證之合併母子公司財報資訊為基礎進行報導。

註 2：「收入」包含本公司之營業收入、其他收益及費損淨額、利息收入及其他收入。

2.5 風險管理

本公司重視風險管理對企業穩健經營與永續發展之重要性，依循「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」等相關法規要求，建立完善之風險管理政策與程序，作為各項風險辨識、衡量、監控及控制等因應措施之依據。本公司透過系統化之風險管理機制，將營運過程中可能面臨之各類風險控制於可承受範圍內，兼顧風險與報酬之平衡，以提升經營韌性、保障利害關係人權益，並達成公司長期永續發展目標。

■ 風險管理架構

董事會為本公司風險管理之最高決策單位，負責核定風險管理政策、管理架構及相關重要方針，並督導公司建立風險管理文化，對整體風險管理負最終責任。

稽核單位則以獨立客觀之立場執行內部稽核作業，檢視各項風險管理制度及控制措施之有效性，針對發現之缺失提出改善建議，並持續追蹤改善情形。如發現可能影響公司財務、營運狀況或法令遵循等重大風險時，將即時採取適當措施並向董事會報告。

風險管理最高決策單位

- 核定風險管理政策、建立風險管理文化
- 督導風險管理執行、審視重大風險事項

☰ 董事會

風險監督與查核單位

- 執行內部稽核作業、評估控制制度有效性
- 提出改善建議與追蹤、重大風險事項報告

稽核單位

風險管理執行單位

- 風險辨識
- 風險評估與衡量
- 風險監控與改善

各營運單位



風險管理

為確保營運穩健及提升企業韌性，本公司針對營運活動中可能面臨之以下主要風險進行管理。

風險類型	風險定義	風險管理措施
信用風險	客戶、供應商或其他業務往來對象（包含金融機構）因財務狀況惡化或其他因素，未能履行契約義務而造成損失之風險。	透過評估交易對象信用狀況、控管交易條件及持續追蹤往來情形，降低交易違約可能造成之營運及財務影響。
市場風險	因市場價格變動造成資產、負債或相關交易部位價值變化之風險，包括利率、匯率及其他市場因素變動所產生之影響。	持續關注市場環境變化，評估市場因素對營運及財務狀況之影響，並採取適當管理措施，以降低市場波動所帶來之風險。
利率風險	因利率波動造成資產與負債價值變動，或影響利息收入及支出之風險。	定期評估利率變動對財務結構及營運績效之影響，並依整體資金配置情形進行管理，以維持財務穩定與資金運用效率。
流動性風險	因資產無法及時變現或無法取得適當資金來源，導致公司營運資金調度受限之風險。	建立流動性管理機制，持續監控資金需求與資金運用狀況，確保具備充足資金彈性，以支應日常營運及未來發展需求。
作業風險	因內部流程、人員、資訊系統不完善或作業疏失，以及外部事件所造成之損失風險，包含法律遵循相關風險。	透過內部控制制度、資訊安全防護措施、作業流程管理及教育訓練等方式，強化營運管理機制，降低作業錯誤及外部事件造成之影響。
供應鏈風險	產品或服務於資源取得、供應、交付至最終使用者之過程中，因外部事件、供應中斷或供應鏈不穩定所產生之營運風險。	重視供應鏈穩定性，持續關注供應商合作狀況、外部環境變化及供應鏈潛在風險，並適時評估及採取因應措施，以維持營運持續性。
資訊安全與其他風險	指因資訊安全事件、法令變動、產業環境變化或其他新興風險因素，可能對公司營運造成影響之風險。	建立資訊安全防護機制及緊急應變措施，降低資訊安全事件對營運之影響；同時持續關注法令、產業趨勢及外部環境變化，適時調整管理策略，提升企業應變能力。

永續營運

3.1 供應鏈管理

3.2 客戶關係管理

3.3 資訊安全及隱私管理

年度亮點

0 發生

2025 年度未發生客戶機密商業資訊及個人資料侵害事件。





本公司秉持合法合規、資訊安全及穩健營運之原則，建立跨境金融服務供應鏈體系，透過與國內外金融機構、實體通路及雲端服務供應商等合作夥伴緊密協作，共同提供安全、便捷且值得信賴的跨境匯款服務，協助外籍移工以合法管道完成跨境資金移轉。

3.1 供應鏈管理

1 供應鏈合作與管理

跨境金融服務涉及不同國家金融法規、資訊系統及營運流程，本公司重視供應鏈合作夥伴的法令遵循能力、資訊安全管理及服務品質，持續與合作夥伴建立長期且穩定的合作關係。

在合作過程中，本公司依循相關法規及主管機關要求，與供應鏈夥伴共同完成各項合作程序，包括法規遵循確認、跨國合作契約簽訂、資訊系統介接、安全性測試，以及洗錢防制（AML）及打擊資助恐怖主義（CFT）等相關機制之建立與驗證，確保跨境金融服務符合各營運市場之監理要求。

2 供應鏈風險管理

本公司持續強化供應鏈風險管理機制，針對合作夥伴進行適當的資格審查與持續管理。

評估項目

- | | |
|----------------------|-----------------|
| ① 法令遵循及金融監理要求。 | ④ 系統穩定性及營運持續能力。 |
| ② 洗錢防制及打擊資助恐怖主義管理制度。 | ⑤ 服務品質及交易處理效率。 |
| ③ 資訊安全與個人資料保護能力。 | |

透過定期溝通、系統測試及營運監控，本公司持續提升供應鏈整體韌性，降低營運中斷及交易風險，維持跨境金融服務之安全與穩定。

3 創造永續價值

本公司透過整合金融機構、實體通路及數位科技資源，建構合法、安全且便利的跨境金融服務網絡，協助外籍移工以合法管道完成跨境匯款，提升金融服務可近性，降低對非法地下匯兌之依賴。

此外，本公司亦積極配合政府金融監理政策，落實洗錢防制、打擊資助恐怖主義及交易透明化管理，協助建構健全的跨境支付生態系，提升金融包容性，並與供應鏈合作夥伴共同推動安全、可信賴且具韌性的跨境金融服務，創造企業、合作夥伴、使用者及社會多方共享之永續價值。

3.2 客戶關係管理

1 建立長期互信的客戶關係

公司重視與客戶建立長期且互信的關係，除提供安全、便利的跨境匯兌服務外，亦積極透過多元服務提升客戶生活便利性與歸屬感。例如，公司與合作機構共同提供語言學習資源、舉辦反詐騙宣導講座，協助客戶提升金融安全意識；並與計程車業者合作提供專屬優惠，滿足客戶日常生活需求。此外，公司提供多國語言服務及母語客服，並以快速回應、即時協助解決問題為服務原則，致力打造友善且值得信賴的服務體驗，提升客戶對公司的認同與滿意度。

2 多元客戶服務與滿意度管理

公司建置多元溝通管道，包括官方 LINE、Facebook Messenger 及客服專線，由專人即時受理客戶諮詢、建議及服務需求，確保客戶能透過便利的方式取得協助。公司亦持續蒐集客戶回饋，目前以不定期小型問卷方式了解客戶需求及服務感受，並規劃未來建立更完整且制度化的客戶滿意度調查機制，作為持續精進服務品質及提升客戶體驗的重要依據。

3 完善客戶申訴處理機制

公司建立完善的客戶申訴受理及回應機制，透過官方 LINE、Facebook Messenger 及客服專線受理各項客訴案件，由專責客服人員依標準作業流程（SOP）記錄案件內容、釐清事件經過並提供協助。一般案件由客服團隊直接處理，如涉及系統異常、資訊技術或跨國銀行交易等較複雜情形，則由客服協調資訊部門或相關業務單位共同處理，必要時依內部程序逐級呈報，以確保問題獲得妥善解決。針對涉及客戶資料異動等重要事項，公司亦依循既有標準作業流程辦理，兼顧服務效率與資訊安全，持續提升客戶服務品質及客戶信任。

3.3 資訊安全及隱私管理

東聯互動設有資安長及專職資安管理人員，因應 ISO 27001 及 ISO 27701 制度導入，預計成立最高層級之「資安委員會」及「個資委員會」，以建立跨部門資訊安全與個人資料保護管理機制，盤點及控管資料，強化整體治理與風險管理能力。同時，本公司訂定以下資通安全政策目標：

- 一、保護本公司研發、業務、服務之資訊安全，確保資訊需經授權人員才可存取資訊，以確保其機密性。
- 二、保護本公司研發、業務、服務之資訊安全，避免未經授權的修改，以確保其正確性與完整性。
- 三、確保本公司各項業務、服務等之執行，須符合相關法規之要求。

1 資訊安全體制

本公司已訂定《資通安全政策》及《資通安全管控辦法》，並建立個人資料保護相關管理機制，作為資訊安全管理之依循基礎。

本公司依據資通安全管控辦法，區隔內外部網路及開發、測試、正式作業環境，並建置多項資安防護措施，包括防毒軟體、防火牆、郵件過濾、入侵偵測與防禦機制（IDS / IPS）、應用程式防火牆（WAF）、APT 攻擊防禦及 SOC 資安監控機制，以持續強化資訊安全管理能力。

■ 資安管理組織架構



資訊系統漏洞辨識

本公司重視資訊系統安全，建立定期資安檢測機制，以主動辨識可能影響系統安全之漏洞，降低資訊安全風險。針對核心資通系統，公司定期執行弱點掃描、滲透測試及系統上線前源碼安全檢測，及時發現並修補系統弱點，持續提升系統安全性。此外，本公司亦定期委託第三方專業機構辦理行動應用程式（App）資訊安全檢測，每三年執行一次完整檢測，最近一次於 2024 年完成，以驗證系統安全性並持續強化跨境金流服務之資訊安全防護能力。

印尼	泰國	菲律賓	越南
作業系統 Android 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：IndoMoney: TW Transfer ke ID APP版本：v2.5.6(Android) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 Android 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：ThaiMoney: Transfer to Thai APP版本：v2.5.6(Android) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 Android 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：PhilMoney: TW Send Money to PH APP版本：v2.5.6(Android) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 Android 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：VietMoney: Gửi Tiền chuyển tiền APP版本：v2.5.6(Android) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本
作業系統 iOS 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：IndoMoney: TW Transfer ke ID APP版本：v2.5.6(iOS) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月29日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 iOS 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：ThaiMoney: Transfer to Thai APP版本：v2.5.6(iOS) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 iOS 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：PhilMoney: TW Send Money to PH APP版本：v2.5.6(iOS) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本	作業系統 iOS 行動應用APP基本資安檢測合格證明 茲證明下述行動應用程式（APP）符合數位發展部數位產業署公告之「行動應用APP基本資安檢測基準」要求，特頒此證明。 單位名稱：東聯互動股份有限公司 APP名稱：VietMoney: Gửi Tiền chuyển tiền APP版本：v2.5.6(iOS) 基準版本：v3.2 安全類別：「L3」：含有交易行為之應用程式。 證書效期：民國114年11月27日 檢測實驗室署名：光盾資訊檢測實驗室 其他記錄事項： 本證書效力僅及於上述APP與版本

為強化資訊安全防護能力及降低潛在資安風險，本公司定期委託專業資安服務機構執行滲透測試，針對對外服務之網站應用程式及相關資訊系統進行安全性檢測，以模擬外部攻擊情境，鑑別系統弱點並提出改善建議。2024 年度滲透測試範圍涵蓋越南、菲律賓、泰國及印尼等地區之服務網站，並依循 OWASP、OSSTMM 及 NIST 等國際資安測試規範，針對資料保護、身分驗證、存取權限、輸入資料檢核、資訊洩漏、系統設定安全性及應用程式弱點等面向進行評估。測試完成後，本公司依據檢測結果進行風險評估及改善作業，並於修補完成後執行複測，以確認相關弱點均已妥善處理。透過定期資安檢測與持續改善機制，本公司持續提升資訊系統之機密性、完整性及可用性，確保客戶資料及營運資訊安全，落實資訊安全治理。

■ 資訊安全風險與漏洞管理

本公司依據《資通安全管控辦法》建立資訊安全管理制度，並持續精進資訊安全治理及風險管理機制。在存取控制方面，採行最小權限（Least Privilege）原則，系統管理作業須透過 VPN 連線及多因子驗證（MFA），以強化帳號、權限及遠端存取安全。

在日常資安管理方面，本公司持續執行資料備份、防毒管理、資訊資產盤點、資安風險評估及系統安全更新，並密切關注國內外資安漏洞通報，針對高風險漏洞即時進行修補及安全性更新，以降低潛在資安事件發生之風險。

此外，公司亦訂有資訊設備管理、設備報廢回收、終端裝置使用、電子郵件安全及委外廠商管理等相關規範，並透過資安宣導、定期教育訓練

及內部提醒機制，持續提升全體同仁之資訊安全意識。各項資訊安全管理措施均留存執行紀錄，並納入年度會計師查核範圍，以持續檢視制度有效性。

■ 資安威脅趨勢

本公司持續關注國內外資訊安全威脅情勢及新興攻擊手法，並定期檢視資安風險。依據近年觀察，電子郵件釣魚（Phishing）仍為企業最常見且最具威脅性的攻擊方式，駭客常藉由社交工程手法誘使使用者點擊惡意連結或開啟惡意附件，以竊取帳號密碼或植入惡意程式。

為降低相關風險，本公司持續加強電子郵件安全管理、帳號存取管控及員工資安教育訓練，提升同仁對社交工程攻擊之辨識能力及資安應變意識。

■ 資訊安全管理與外部標準接軌

本公司持續參考國際資訊安全管理標準及主管機關相關規範，建立資訊安全管理制度。過去數年，公司均定期接受會計師查核及金融主管機關金融檢查，以確認資訊安全及相關內部控制制度之有效性。

目前，公司正逐步導入 ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統（ISMS）及 ISO/IEC 27701 隱私資訊管理系統（PIMS）之建置作業，持續完善資訊安全治理及個人資料保護管理制度。

此外，本公司亦參考上市上櫃公司資通安全管控指引、金融機構資通安全防護基準、外籍移工國外小額匯兌業務防制洗錢及打擊資恐注意事項及 ISO/IEC 27001 等相關規範，建立符合金融服務業特性的資訊安全管理制度，持續提升資訊安全治理能力、法令遵循及營運韌性，以確保跨境金流服務之安全、穩定與可信賴。



2 隱私管理

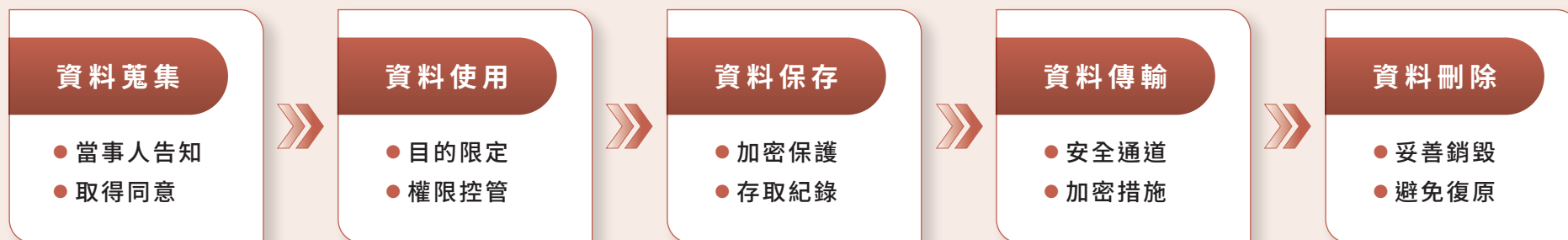
本公司重視客戶、員工及利害關係人個人資料之安全與隱私保護，依循「個人資料保護法」及相關法令規範，建立個人資料保護管理制度，落實個人資料之蒐集、處理、利用及保存管理。

本公司於蒐集個人資料時，均依合法、合理及特定目的原則辦理，並於取得當事人同意後，明確告知資料蒐集目的、資料類別、利用期間、地區、對象及方式。個人資料之使用採必要性原則，透過權限控管、資料加密、安全傳輸及存取紀錄留存等措施，確保資料之機密性、完整性及可追溯性，並避免未經授權之存取、揭露或不當利用。

對於接觸個人資料之人員，本公司要求遵守保密義務，並透過帳號權限管理、職務異動權限調整及相關管理措施，降低資料外洩風險。機敏性文件於不再使用時，亦依規定進行安全銷毀，以防止資料遭不當取得。本公司針對新進客服人員亦進行個資保護宣導，要求於提供電話客服時確認作業環境安全，並透過客戶身分驗證程序，以降低個資外洩風險。

此外，本公司訂有個人資料外洩事件處理機制，若發生個人資料遭竊取、洩漏、竄改或其他侵害情形，將依內部通報流程辦理，並視事件情況通知相關單位及受影響當事人，採取必要之改善與防護措施，以持續強化個人資料保護管理，維護資訊安全及利害關係人權益。

■ 個人資料生命週期管理流程





東聯互動個人資料保護控制重點

控制項目	控制機制
蒐集合法性	取得當事人同意，明確揭露資料使用目的
存取安全	採帳號唯一性管理，避免共用帳號
傳輸安全	禁止透過非正式管道傳輸個資，必要傳輸採加密措施
使用監督	主管核准、權限控管及使用紀錄留存
人員責任	簽署保密承諾，落實離職及職務異動權限管理
事件處理	建立個資外洩通報、應變及改善流程

■ 客戶隱私保護政策

本公司重視客戶隱私權及個人資料保護，依循個人資料保護法及金融主管機關相關法令，建立個人資料管理制度，確保客戶資料於蒐集、使用、保存、處理、揭露及銷毀等各階段均受到妥善保護。

客戶於首次使用本公司移工匯款 App 完成註冊時，須確認並同意使用條款及隱私權政策，充分了解個人資料蒐集目的、使用範圍及相關權益後始完成註冊程序。

此外，本公司針對個人資料及其他敏感資訊建立多層次防護措施，包括實體環境隔離、專用作業環境、存取權限管理、資料加密、傳輸加密、資料遮蔽，以及人員管理及作業程序等控制措施，降低資料外洩及未經授權存取之風險。

■ 客戶資訊管理

本公司蒐集及管理之客戶資訊主要包括個人基本資料及身分識別資訊，例如姓名、性別、年齡、國籍、居留證件及聯絡資訊等，以及辦理跨境匯款業務所需之相關資料。所有個人資料均由客戶透過本公司 App 自行輸入，並集中於資訊系統管理及保護。

蒐集之資料僅限用於客戶身分驗證 (Know Your Customer, KYC)、交易執行、防制洗錢及打擊資助恐怖主義 (AML/CFT)、法令遵循及提供相關金融服務，不作其他與蒐集目的無關之用途。本公司亦不蒐集或管理屬於客戶機密商業資訊之資料。

■ 個人資料生命週期管理

本公司依循個人資料保護法及金融主管機關有關外籍移工小額匯兌業務之相關規範，建立個人資料生命週期管理機制，落實資料蒐集、使用、保存、處理、揭露及銷毀之管理程序，兼顧法令遵循與客戶隱私權益。

資料蒐集

客戶於首次註冊及使用本公司 App 時，須確認並同意使用條款及隱私權政策後，始進行個人資料蒐集；所有資料均依特定目的及合法基礎蒐集。

資料使用

個人資料僅用於身分驗證、跨境匯款交易、客戶服務、風險管理、法令遵循及其他經主管機關許可之業務用途，不會任意出售、出租或提供予第三方；如依法令規定或主管機關要求須提供資料者，將依相關法令辦理。

資料保存

依金融監理及防制洗錢相關規定，交易紀錄及客戶個人資料於業務關係終止後至少保存五年，並採取適當之資訊安全及存取管理措施，確保資料保存期間之完整性與機密性。

資料處理

本公司建立交易監控（Transaction Monitoring）及風險管理機制，依客戶風險屬性進行持續監控及必要之審查，以符合防制洗錢及法令遵循要求。

資料揭露

除依法令規定、主管機關要求或可疑交易申報（Suspicious Transaction Report, STR）等法定情形外，本公司不會揭露客戶個人資料予第三方。

資料銷毀

資料保存期限屆滿後，依內部程序及相關法令規定辦理安全銷毀；如客戶依法行使刪除或其他個人資料權利，且不影響法定保存義務者，本公司將依相關規定辦理。



2025 年本公司未接獲任何經外部利害關係人提出且經查證屬實之客戶個人資料或資訊安全侵害申訴，亦未因客戶個人資料保護或資訊安全侵害相關事項遭主管機關裁處。

此外，報告年度內未發生任何經證實之客戶個人資料洩露、失竊或遺失事件，故涉及客戶機密商業資訊與個人資料之資安事件比例為 0%，受影響之客戶及個人數量皆為 0 人。

本公司將持續精進個人資料保護管理制度，強化資訊安全防護措施及員工教育訓練，落實個人資料保護及隱私權管理，提升客戶對跨境金流服務之信任，並確保各項營運作業符合相關法令及國際管理趨勢。

友善職場

4.1 勞雇關係

4.2 員工薪酬與福祉

4.3 職場安全與健康

4.4 人才培訓

年度亮點

0 發生

2025 年度未發生職業病、職業災害、
歧視事件。



CHAPTER

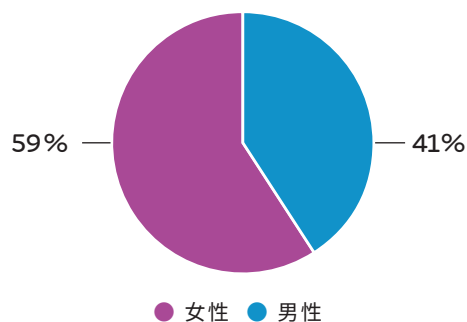
4

4.1 勞雇關係

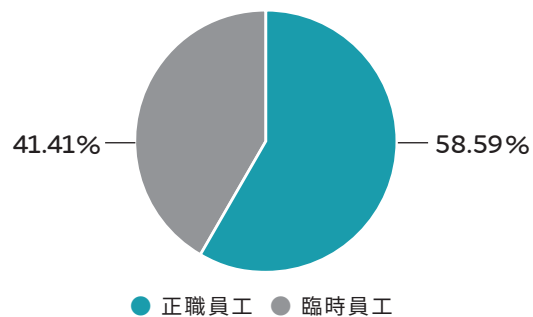
1 人力結構

本公司持續依營運需求增聘員工，截至 2025 年 12 月 31 日為止，本公司員工合計為 99 名，相較於 2024 年員工人數 87 名，未有顯著波動。而在性別結構方面，男性員工佔比為 41%，女性員工佔比為 59%；在勞雇類型方面，正職員工比例為 58.59%，臨時員工比例為 41.41%。此外，本公司依法進用身心障礙者 1 名，並會持續遵循法規要求，聘僱少數或弱勢群體，致力營造多元、平等、共榮的職場環境。

■ 2025 年員工性別佔比



■ 2025 年勞雇類型比例



2025 年員工職別分布表

性別	年齡	職別		占全部員工 人數之百分比
		主管職人數	非主管職人數	
女	未滿 30 歲	0	22	22%
	30-50 歲	1	32	33%
	超過 50 歲	1	2	3%
合計		2	56	59%
男	未滿 30 歲	0	16	16%
	30-50 歲	6	17	23%
	超過 50 歲	0	2	2%
合計		6	35	41%

2025 年治理單位成員分布表

性別	年齡	人數	占全部治理單位 成員人數之百分比
女	未滿 30 歲	0	0%
	30-50 歲	1	12.5%
	超過 50 歲	1	12.5%
合計		2	25%
男	未滿 30 歲	0	0%
	30-50 歲	6	75%
	超過 50 歲	0	0%
合計		6	75%

按性別之員工類別

勞雇類型	女性人數	男性人數	合計人數
正職員工（不定期契約）	35	31	66
臨時工（定期契約）	23	10	33
實習生	0	0	0
全職員工	32	26	58
兼職員工	26	15	41

註：各類型員工定義如下：(1) 正職員工（不定期契約）：簽訂無固定期限合約之員工；(2) 臨時工（定期契約）：簽訂有期限合約之員工；(3) 全職員工：依法定工作時間或公司所定之工作時間之勞工；(4) 兼職員工：工作時間較公司內全時勞工工作時間有相當程度縮短之勞工。

員工類別	女性	男性
高階管理階層	2 %	6 %
非高階管理階層	2 %	0 %
所有其他員工	55 %	35 %

按勞雇類型之員工總數

勞雇類型	臺灣人數	越南人數	菲律賓人數	印尼人數	泰國人數	合計人數
正職員工（不定期契約）	60	1	1	0	4	66
臨時工（定期契約）	2	12	1	13	5	33
實習生	0	0	0	0	0	0
全職員工	46	4	0	4	4	58
兼職員工	16	9	2	9	5	41

註：各類型員工定義如下：(1) 正職員工（不定期契約）：簽訂無固定期限合約之員工；(2) 臨時工（定期契約）：簽訂有期限合約之員工；(3) 全職員工：依法定工作時間或公司所定之工作時間之勞工；(4) 兼職員工：工作時間較公司內全時勞工工作時間有相當程度縮短之勞工。

按國籍之員工總數

國籍	員工人數	百分比
臺灣	62	63 %
越南	13	13 %
印尼	13	13 %
泰國	9	9 %
菲律賓	2	2 %

高階管理階層	人數	比例
臺灣國籍者	8	100 %
非臺灣國籍者	0	0 %



2 人才招募

本公司秉持公平、公正原則，不因性別、年齡、種族、宗教等因素而有差別對待，提供平等就業機會，並持續透過多元管道招募優秀人才，包括官方網站、求職平臺及內部員工推薦等，提升企業競爭力。

於 2025 年度，本公司共招募 35 名員工，其中女性 27 人，佔比為 77.1%，男性 8 人，佔比為 22.9%。

2025 年新進及離職員工總數與比例

項目	未滿 30 歲		30 歲至 50 歲未滿		50 歲以上		總計	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性
新進員工數	13	5	14	3	0	0	27	8
占全體新進員工比例	37.1%	14.3%	40.0%	8.6%	0.0%	0.0%	77.1%	22.9%
離職員工數	10	2	10	1	0	0	20	3
占全體離職員工比例	43.5%	8.7%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0%	13.0%

註：2025 年度，本公司自願離職比率為 23%，非自願離職比率為 0%。

3 勞資溝通

本公司重視與員工之間的良好關係，員工可透過口頭、書面或電子郵件方式，隨時向公司提出意見或建議，以促進勞資雙向溝通與交流；本公司亦會透過員工滿意度調查問卷方式，了解員工對於工作環境、工作內容等方面的想法，作為本公司持續改善相關措施之重要參考依據。

此外，本公司依法選任勞資代表，並定期召開勞資會議，於 2025 年度共計召開 4 次勞資會議，討論勞資相關議題，維繫穩定勞資關係。而於涉及可能嚴重影響員工權利之重大營運變動事項（例如：公司重組、收購、合併等）時，本公司會依法提前進行通知等程序，並與員工充分討論，以保障員工權益。

4.2 員工薪酬與福祉

本公司秉持尊重及保障勞工基本人權之理念，全力營造安全、健康、多元且友善之工作環境。為落實相關承諾，本公司遵循勞動基準法、勞工保險條例、就業服務法等相關法令，並持續關注相關法規及制度之修正與發展，維護員工合法權益。同時，本公司為落實《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《聯合國企業與人權指導原則》與《國際勞工組織工作基本原則與權利宣言》等各項國際人權公約所揭櫫之人權保護精神與基本原則，定有《人權政策》，致力於預防任何形式之歧視、騷擾、違反人權行為等情事發生。

1 薪酬制度

本公司除遵循法定基本工資規定外，亦每年定期辦理績效考核，並綜合考量員工工作表現、物價指數等因素，做為薪資調整之參考，提供合理之薪酬調整機制，亦不因性別、種族、年齡等因素而有所差異，藉此激勵員工持續成長，並留任優秀人才，為公司永續發展奠定良好基礎。

2025 年度總薪酬比率

公司總薪酬最高個人之年度總薪酬 (A)	13,586,887
其他員工之年度總薪酬中位數 (B)	394,846
年度總薪酬比率 (A/B)	34.41
公司薪酬最高個人之年度總薪酬較前一年總薪酬增加百分比 (C)	57%
其他員工之年度總薪酬中位數較前一年總薪酬中位數增加百分比 (C)	73%
年度總薪酬變化比率 (C/D)	78%

※ 年度總薪酬：一整年中公司所支付之所有薪酬，包括薪資、獎金、股票獎勵、選擇權獎勵、非股權激勵計畫報酬、退休金金額和未既得遞延薪酬收益的變動等。

近兩年非擔任主管職務全時員工薪資平均數與中位數

	2025 年	2024 年	兩年度差異
非擔任主管職務之全時員工人數	45 人	39 人	增加 6 人
非擔任主管職務之全時員工「薪資平均數」	962 千元 / 人	843 千元 / 人	增加 119 千元 / 人
非擔任主管職務之全時員工「薪資中位數」	943 千元 / 人	800 千元 / 人	增加 143 千元 / 人

註 1：依「證券交易法」及「財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司資訊申報作業辦法」揭露申報。
註 2：薪資金額皆以新臺幣計算呈現。

女性對男性平均薪酬比率

職類項目	女性 平均薪酬 (A)	男性 平均薪酬 (B)	女性對男性 平均薪酬的比率 (A/B)
高階經營管理層	3,214 千元	3,793 千元	84.74%
非高階經營管理層	846 千元	996 千元	84.94%

定期接受績效考核之員工百分比

各類別員工	主管		非主管		總計
	女性	男性	女性	男性	
該類別員工接受績效考核的人數 (A)	2	6	30	20	58
該類別的員工總人數 (B)	2	6	30	20	58
該類別的員工接受績效考核的百分比 (A/B)	100%	100%	100%	100%	100%

2 福利政策

本公司依法令規定投保勞工保險、全民健康保險及職業災害保險等，並按月提撥每月工資 6% 至勞工退休金個人專戶，亦提供多元員工福利措施，包含投保人壽保險、醫療保險（包含健康、門診給付）、傷殘保險（包含意外、癌症及傷害險），提供員工婚喪補助、年節禮盒、部門聚餐、生日禮金、員工體檢、團體保險、旅遊補助等福利項目，建立完善之員工福利制度。此外，為回應員工於育兒期間安心照顧家庭之需求，本公司依法提供育嬰留職停薪制度，於 2025 年度，本公司員工請育嬰假後之復職率總計高達 100%。

本公司亦依法成立職工福利委員會，並定期召開會議，於 2025 年度共召開 6 次會議，確保員工福利事項獲得充分討論與妥善規劃。

2025 年度員工育嬰假數據（截至 2025 年 12 月 31 日）

	女性	男性	總計
2025 年度享有育嬰假之員工數	1	0	1
2025 年度實際使用育嬰假之員工數	1	0	1
2025 年度應復職員工數（A）	1	0	1
2025 年度實際復職員工數（B）	1	0	1
2024 年度實際復職員工數（C）	0	0	0
2024 年度復職後 12 個月仍在職的員工數（D）	0	0	0
復職率 % = (B/A)	100%	0	100%
留任率 % = (D/C)	不適用	不適用	不適用



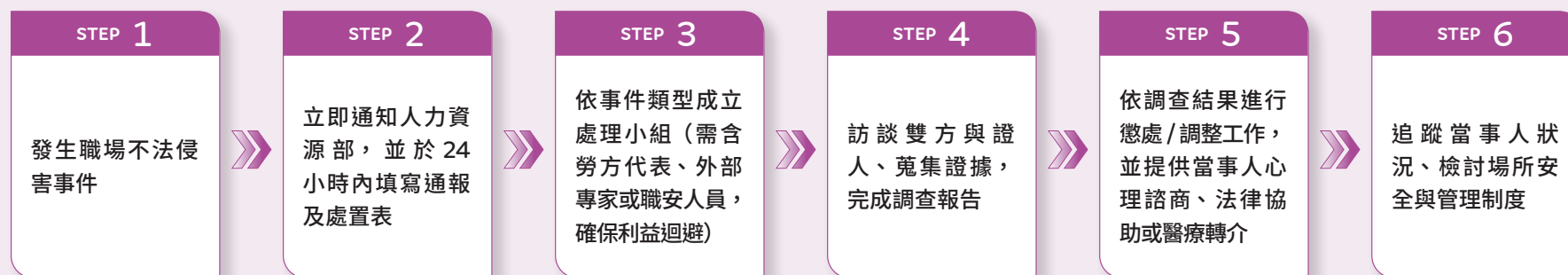
4.3 職場安全與健康

本公司為促進員工健康及職場安全，持續導入職業安全衛生相關措施。本公司每年提供正職全體員工健康檢查，2025 年度正職員工健康檢查涵蓋率達 100%，落實員工健康照料；本公司亦與健康管理顧問公司合作，不定期公告衛教相關資訊，宣導健康促進及疾病預防觀念，並每月安排專業護理師至本公司提供健康諮詢服務，回應員工健康需求。同時，本公司亦有特別指派人員接受職業安全衛生相關專業訓練，取得甲種職業安全衛生業務主管資格，負責定期巡視本公司工作環境，辨識潛在風險並提出改善建議，確保職場環境之安全。

此外，為預防員工因姿勢不良、過度施力及作業頻率過高之重複性作業，或因工作環境促發肌肉骨骼疾病等人因性危害，本公司已著手規劃制定「人因性危害預防計畫」，並將由各部門共同協助推動與執行計畫，未來亦會持續評估建置完整之職業危害通報及處理機制，強化職業安全衛生管理，維護員工安全與健康。於 2025 年度，本公司未發生職業病或職業災害事件。

為預防任何形式之歧視、騷擾等職場不法侵害事件，本公司訂有「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，透過危害辨識、風險評估、教育訓練及宣導政策等措施，提升員工之認知與防範意識，降低潛在風險，並建置完善之應變處理機制，以妥善因應相關事件，落實本公司對於職場不法侵害零容忍政策。於 2025 年度，本公司未發生歧視事件。

■ 職場不法侵害事件處理流程





4.4 人才培訓

本公司規劃多元教育訓練課程，包含新進人員訓練、職業安全衛生教育訓練、外部機構訓練、內部教育訓練等，持續鼓勵員工精進專業知識及職能，課程內容包含「防制洗錢及打擊資恐人員在職研習班」、「甲種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練」、「稽核人員金融業務研習班」等。此外，為提升全體員工資訊安全意識，確保符合法規與 ISO 27001 等要求，並降低社交工程攻擊風險，本公司將「資訊安全」納入教育訓練之一環，就資安核心原則、社交工程防範、密碼管理等主題加強培訓，協助員工落實資訊安全管理要求，降低資訊安全風險。

協助新進同仁了解公司環境、內部制度及工作規範等，縮短適應期間。

新進人員
訓練

透過健康管理、職業病預防等講座活動，提升員工職業安全衛生意識，營造安全健康之工作環境。

職業安全
衛生教育
訓練

參與政府法令宣導研討會或外部訓練機構舉辦之教育訓練，促使員工自我提升。

外部機構
訓練

由主管或資深同仁現場指導工作內容與實際執行，傳承專業知識與培養專業能力。

內部教育
訓練

社會共榮

5.1 社會回饋

5.2 環境保護

年度亮點

促進跨文化交流

2025 年度舉辦、贊助多場多元文化交流活動、講座。

參與ESG行動

2025 年度舉辦淨灘活動。

CHAPTER

5



5.1 社會回饋

本公司秉持「多元共融、跨文化理解」的願景，透過教育宣導、能力培訓、公益贊助及多元交流等各項活動，提供外籍勞工所需支持及協助，讓外籍勞工縱使身處異鄉，亦能感受家鄉的溫暖，促進跨文化交流與社會融合。

■ 合作舉辦專題課程

為保障外籍勞工的金融安全等權益，本公司攜手臺灣外籍工作者發展協會（GWO）及勞動部職業安全衛生署，共同辦理「合法金融匯款方式」及「金融詐騙防治」專題課程。由本公司印尼團隊以印尼語授課，透過母語方式介

紹金融安全觀念、防詐騙教育，以及合法、安全的匯款方式與管道，協助外籍勞工建立正確的金融知識，提升自我保護意識，實踐本公司推動普惠金融的承諾。



■ 合作舉辦跨文化交流活動

本公司與勵馨基金會移住者服務中心及其他企業夥伴，共同舉辦「健康移工，活躍產業」跨文化交流活動，以實際行動落實「健康平權，愛無國界」的理念，活動現場提供義診服務，並安排通譯老師協助溝通，降低語言隔閡，回應在臺勞工健康問題；同時規劃金融防詐互動遊戲，藉此提高防詐意識，建立正確金融安全觀念。



本公司與臺北清真寺合作舉辦周末市集活動，提供穆斯林友善飲食資訊，提供初到臺灣的移工與留學生生活指引，協助適應文化與語言差異。同時，本公司連續三個周末，於臺北清真寺舉行印尼兒童古蘭經朗誦學習班及成人生活培訓課程，提供在臺穆斯林族群於生活、信仰及學習等面向的支持與資源，營造友善、多元與包容的社會環境。

贊助多元文化活動

本公司長期贊助在臺舉辦之多元文化活動，支持不同族群展現文化特色與傳承多元文化價值，促進社會共融與和諧，善盡本公司企業社會責任。



贊助執法單位辦理社區治安會議活動

秉持企業社會責任（CSR）及 ESG 永續理念，支持臺北市府警察局南港分局辦理「聯合社區治安會議」，透過贊助活動及參與社區治安宣導，攜手政府機關、地方社區及企業，共同推廣防詐騙、犯罪預防及交通安全教育，提升民眾防詐意識，強化警民合作機制，共同打造安全、安心的生活環境，實踐企業回饋社會的永續價值。



5.2 環境保護

本公司將環境保護視為企業永續發展的重要一環，並鼓勵員工透過志工服務及環境公益活動，將永續理念融入日常工作與生活，攜手實踐企業社會責任，為營造潔淨、健康且永續的環境盡一份心力。

2025 年度，本公司前往宜蘭壯圍海岸進行淨灘活動，共清除約 150 公斤海洋廢棄物，以實際行動守護臺灣海岸線。透過本次活動，公司同仁對於海漂垃圾、海洋環境及生態保護議題有更多瞭解，也進一步提升環境永續意識。

宜蘭壯圍－水域巡守隊參與證書與 GHG 碳足跡證明



環境永續

6.1 溫室氣體管理

6.2 能源管理

6.3 水資源管理

年度亮點

完成盤查

2025 年度完成溫室氣體盤查。

減碳排 無紙化作業

2025 年度小額匯兌業務均採無紙化作業。



CHAPTER

6



環境永續

東聯互動深知企業營運與環境共融的重要性。身為數位普惠金融的領航者，本公司秉持「重視環保、善用資源」之承諾，確實遵守環境法令，並致力於低碳營運以守護地球。本公司透過「節能減碳、回收減廢、全員參與」等策略，將綠色觀念內化至企業文化。除落實辦公室節水省紙外，本公司更善用數位技術監控雲端能耗，維持較低的碳排放密集度。於 2025 年度，本公司辦理小額匯兌業務均採無紙化作業。

未來，東聯互動將持續透過淨灘等實質行動與教育訓練，帶動同仁及供應商共同實踐永續願景，為環境守護貢獻心力。

6.1 溫室氣體管理

東聯互動屬數位雲端及普惠金融服務業，非生產製造業，故營運過程不會產生大量環境汙染，排放源主要來自辦公室之用電。2025 年度溫室氣體盤查結果顯示，範疇一（直接排放）為 0 公噸 CO₂e，範疇二（能源間接排放）為 33.9743 公噸 CO₂e，排放密集度為 0.0607 公噸 CO₂e/ 百萬元。

本公司積極配合政府減碳政策，將依財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第 4 條之 1 規定，與金管會「上市櫃公司永續發展路徑圖」針對實收資本額未達 50 億元公司所訂定之時程規劃辦理，包括預計自 2028 年起完成母公司個體確信，自 2029 年起完成合併母子公司確信。

東聯互動亦持續透過員工教育訓練，宣導節能減碳，實踐低碳營運目標。



2025 年本公司溫室氣體盤查資訊

溫室氣體盤查資訊	資料涵蓋範圍	2025 年總排放量 (公噸 CO ₂ e)	2025 年密集度 (公噸 CO ₂ e / 百萬元)
範疇一 (直接排放量，即直接來自於公司所擁有或控制之排放源)	母公司	0	0
範疇二 (能源間接排放量，即來自於輸入電力、熱或蒸氣而造成間接之溫室氣體排放)	母公司	33.9743	0.0607
合計	/	33.9743	0.0607

6.2 能源管理

本公司致力於提升能源使用效率，營運場域以辦公室及雲端伺服器為主。在實體辦公環境中，東聯互動落實節能控管措施，包含適時關閉照明與空調設備、宣導同仁隨手關燈，並優先選用節能標章電器。

在數位架構上，本公司服務部署於 Amazon Web Services (AWS) 雲端平臺，利用 CloudWatch 監控系統運作，透過數據統計監管能耗與用量，避免伺服器超載造成的資源浪費。

2025 年，東聯互動將節約用電納入長期推動策略，透過數位化流程減少對實體能源的依賴，藉此降低整體碳足跡。





6.3 水資源管理

由於本公司的產業特性屬跨境金流服務，日常用水僅限於一般辦公室之民生用水，並無涉及生產製程排放廢水之情事。

2025 年，東聯互動持續在內部推動節約用水觀念，將其納入新進人員與在職教育訓練課程中，以強化同仁的環保意識。

為了確保同仁的飲水安全與健康，公司大樓定期清洗水塔，並指派專人定期更換飲水機濾心，確保供水品質符合衛生標準。

儘管水資源對本公司並無重大財務影響，本公司仍秉持珍惜資源的精神，落實相關管理措施。

附錄

附錄 1：GRI 準則對照表

附錄 2：上櫃公司氣候相關資訊

附錄 3：SASB 指標對照表



附錄 1 GRI 準則對照表

主題	指標	揭露項目	對應章節及內容	頁碼	備註
GRI 2 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	1.1 公司簡介	7	
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3	
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3	
	2-4	資訊重編	—	—	本報告書無資訊重編情形。
	2-5	外部保證 / 確信	—	—	本報告書未經外部確信。
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介	7-8	
			3.1 供應鏈管理	27	
	2-7	員工	4.1 勞雇關係	35-36	
	2-8	非員工的工作者	—	—	本公司無非員工的工作者。
	2-9	治理結構及組成	2.1 董事會組成與運作	15-19	
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1 董事會組成與運作	15-19	
	2-11	最高治理單位的主席	2.1 董事會組成與運作	15-19	
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 董事會組成與運作	15-19	
			2.5 風險管理	24	
	2-13	衝擊管理的負責人	2.1 董事會組成與運作	15-19	
			2.5 風險管理	24	
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1 董事會組成與運作	17-20	
	2-15	利益衝突	2.1 董事會組成與運作	15	
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.1 董事會組成與運作	15-19	
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1 董事會組成與運作	20	
	2-18	最高治理單位的績效評估	—	—	本公司針對最高治理單位就 ESG 衝擊之監督一事並未採取績效評估制度。
	2-19	薪酬政策	2.1 董事會組成與運作	19	
	2-20	薪酬決定流程	2.1 董事會組成與運作	19	
	2-21	年度總薪酬比率	4.2 員工薪酬與福祉	38	
	2-22	永續發展策略的聲明	關於本報告書	3	
	2-23	政策承諾	關於本報告書	3	
	2-24	納入政策承諾	關於本報告書	3	

主題	指標	揭露項目	對應章節及內容	頁碼	備註
GRI 2 一般揭露 2021	2-25	補救負面衝擊的程序	2.1 董事會組成與運作	15-19	
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 利害關係人議合方針	9-11	
	2-27	法規遵循	2.3 法規遵循	23	
	2-28	公協會的會員資格	—	—	基於營運策略及保密考量，相關資訊暫不揭露。
	2-29	利害關係人議合方針	1.2 利害關係人議合方針	9-11	
	2-30	團體協約	—	—	本公司未與工會簽署團體協約。
GRI3 重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	1.2 利害關係人議合方針	9-11	
			1.3 重大主題管理方針	12-13	
	3-2	重大主題列表	1.3 重大主題管理方針	12-13	
			1.2 利害關係人議合方針	9-11	
	3-3	重大主題管理	1.3 重大主題管理方針	12-13	
			2.1 董事會組成與運作	15-20	
			2.2 誠信經營	21-22	
			2.3 法規遵循	23	
			2.5 風險管理	24-25	
			3.3 資訊安全及隱私管理	28-33	
			4.2 員工薪酬與福祉	38-39	
			4.3 職場安全與健康	40	
GRI201 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.4 營運績效	23	
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	4.2 員工薪酬與福祉	39	
	201-4	取自政府之財務援助	2.4 營運績效	23	
GRI202 市場地位 2016	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	4.1 勞雇關係	36	
GRI205 反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	—	—	本年度尚未進行貪腐風險評估，故暫無可揭露之相關評估結果，惟本年度並無發生任何已確認之貪腐事件。未來公司將規劃建立貪腐風險評估機制，依據營運性質、地區風險及業務特性逐步執行評估。
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	—	—	本年度暫無相關統計資料。
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 誠信經營	22	

主題	指標	揭露項目	對應章節及內容	頁碼	備註
GRI206 反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 誠信經營	22	
GRI401 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.1 勞雇關係	37	
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 員工薪酬與福祉	38-39	
	401-3	育嬰假	4.2 員工薪酬與福祉	39	
GRI 402 勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	4.1 勞雇關係	37	
GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	—	—	本公司目前尚未建置職業安全衛生管理系統。
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	4.3 職場安全與健康	40	
	403-3	職業健康服務	4.3 職場安全與健康	40	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.3 職場安全與健康	40	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 職場安全與健康	40	
	403-6	工作者健康促進	4.3 職場安全與健康	40	
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 職場安全與健康	40	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	—	—	本公司目前尚未建置職業安全衛生管理系統。
	403-9	職業傷害	4.3 職場安全與健康	40	本年度無此情事。
	403-10	職業病	4.3 職場安全與健康	40	本年度無此情事。
GRI404 訓練與教育 2016	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.2 員工薪酬與福祉	38	
GRI405 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	4.1 勞雇關係	35-36	
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.2 員工薪酬與福祉	38	
GRI406 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.3 職場安全與健康	40	
GRI418 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.3 資訊安全及隱私管理	33	

附錄 2 上櫃公司氣候相關資訊

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」附表二對照表

編號	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	本公司認知到在氣候變遷背景下，有效掌握相關風險與機會，是履行對社會及所有利害關係人責任的重要一環。本公司將由高階管理層負責關注氣候變遷對公司營運的潛在影響，永續發展委員會協助審議與氣候變遷相關的議題。本公司將參照國際標準逐步導入溫室氣體盤查，並定期向管理層報告相關進度。目前，氣候相關風險的初步評估將由各部門依其業務特性進行，並於管理會議中進行討論與追蹤，以確保潛在風險得到有效管理。並定期董事會報告，董事會針對氣候相關議題充分授權並給予指導，如淨零宣言、減碳目標與策略規劃等。
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）。	本公司產業特性並無生產製造，但仍持續關心及瞭解氣候變遷及節能減碳議題。
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	本公司尚未完成評估極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	本公司尚未完成評估氣候風險之辨識、評估及管理流程。
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	本公司暫無使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本公司暫無針對管理氣候相關風險之轉型計畫。
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本公司暫無使用內部碳定價作為規劃工具。

編號	項目	執行情形
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量。	本公司尚在評估中。
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	詳見以下 1-1、1-2 表格。

1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形

項目	執行情形																
1-1-1 溫室氣體盤查資訊 敘明溫室氣體最近兩年度之排放量(公噸 CO ₂ e)、密集度(公噸 CO ₂ e/ 百萬元)及資料涵蓋範圍。	<table><tr><th>溫室氣體盤查資訊</th><th>資料涵蓋範圍 /</th><th>2025 年總排放量 (公噸 CO₂e)</th><th>2025 年密集度 (公噸 CO₂e / 百萬元)</th></tr><tr><td>範疇一</td><td>母公司</td><td>0.0000</td><td>0.0000</td></tr><tr><td>範疇二</td><td>母公司</td><td>33.9743</td><td>0.0607</td></tr><tr><td>合計</td><td>/</td><td>33.9743</td><td>0.0607</td></tr></table> 註 1：本公司為實收資本額未達 50 億元之公司，依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第 4 條之 1 規定與金融監督管理委員會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃時程，上開資料涵蓋範圍為母公司個體盤查資訊；2027 年起將揭露 2026 年度合併母子公司盤查資訊。 註 2：溫室氣體盤查標準：國際標準組織（International Organization for Standardization, ISO）發布之 ISO 14064-1。 註 3：本公司自 2025 年度起首次進行盤查，2024 年度無盤查資料。	溫室氣體盤查資訊	資料涵蓋範圍 /	2025 年總排放量 (公噸 CO ₂ e)	2025 年密集度 (公噸 CO ₂ e / 百萬元)	範疇一	母公司	0.0000	0.0000	範疇二	母公司	33.9743	0.0607	合計	/	33.9743	0.0607
溫室氣體盤查資訊	資料涵蓋範圍 /	2025 年總排放量 (公噸 CO ₂ e)	2025 年密集度 (公噸 CO ₂ e / 百萬元)														
範疇一	母公司	0.0000	0.0000														
範疇二	母公司	33.9743	0.0607														
合計	/	33.9743	0.0607														
1-1-2 溫室氣體確信資訊 敘明最近兩年度確信情形說明，包括確信範圍、確信機構、確信準則及確信意見。	本公司為實收資本額未達新臺幣 50 億元之公司，依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第 4 條之 1 第 3 項規定與金融監督管理委員會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃時程，母公司即本公司預計自 2028 年起完成個體公司確信；預計自 2029 年起完成合併報表母子公司確信。																

1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫

項目	執行情形
敘明溫室氣體減量基準年及其數據、減量目標、策略及具體行動計畫與減量目標達成情形。	本公司為實收資本額未達新臺幣 50 億元之公司，依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」第 4 條之 1 第 4 項規定與金融監督管理委員會發布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃時程，預計自 2027 年起完成揭露。

附錄 3 SASB 指標對照表

主題	指標	指標說明	指標種類	單位	對應章節及內容	頁碼
活動指標	SV-PS-000.A	按全職與兼職、臨時及約聘之員工數量	量化	數量	4.1 勞雇關係 全職員工：58 位 / 兼職員工：41 位 臨時員工：33 位 / 約聘員工：0 位 員工總人數共 99 位	36
	SV-PS-000.B	員工之工作時數、可計費工作時數之百分比	量化	時數、百分比 (%)	員工工作總時數：153,676 小時 可計費工作時數百分比：本公司非以計費工時收費，故不適用此指標	N/A
資料安全	SV-PS-230a.1	辨認及因應資料安全風險之作法之描述	討論及分析	不適用	3.3 資訊安全及隱私管理	28-30
	SV-PS-230a.2	與管理客戶資訊之蒐集、使用及保存之政策與實務之描述	討論及分析	不適用	3.3 資訊安全及隱私管理	31-33
	SV-PS-230a.3	資料被侵害數量係屬客戶機密商業資訊與個人資料被侵害之百分比、受影響之客戶與個人之數量	量化	數量、百分比 (%)	3.3 資訊安全及隱私管理 ①資料被侵害總數量：0 件 ②侵害類型百分比：0% ③受影響總數量：0 人	33
勞工多元與投入	SV-PS-330a.1	高階管理階層、非高階管理階層及所有其他員工之性別及多元群體之代表性之百分比	量化	數量、百分比 (%)	4.1 勞雇關係 ①公司員工之性別代表性：高階管理階層，女性占比為 25%，男性占比為 75%；非高階管理階層，女性占比為 100%；所有其他員工，女性占比為 61%，男性占比為 39% ②公司員工之多元群體代表性：非高階管理階層之身心障礙者占比為 1.01%	35-36
	SV-PS-330a.2	員工之自願及非自願離職率	量化	數量、百分比 (%)	4.1 勞雇關係 ①自願離職人數：23 位 ②自願離職率：23% ③非自願離職率：0%	37
	SV-PS-330a.3	員工投入百分比	量化	數量、百分比 (%)	2025 年度暫無相關統計資料	N/A
專業誠信	SV-PS-510a.1	確保專業誠信之作法之描述	討論及分析	不適用	2.2 誠信經營	21-22
	SV-PS-510a.2	與專業誠信相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	量化	新臺幣 / 元	2.2 誠信經營 2.3 法規遵循 貨幣性損失總額：新臺幣 0 元	22 23



2025

EASTERN UNION INTERACTIVE
SUSTAINABILITY REPORT



東聯互動股份有限公司
EASTERN UNION INTERACTIVE

總公司地址 | 新北市土城區中央路 4 段 51 號 7 樓之 1

電話 | +886-2-2242-5511

公司網站 | <https://www.eui.money/zh/>

E-mail | PA@eui.money